

OBJET DU TRAITEMENT (FINALITÉ ET BASE LÉGALE)

La société AdomVET, dont le siège est situé au 20 boulevard Eugène Deruelle 69003 LYON, dispose de plusieurs sites internet vitrine de son activité sur les différents secteurs géographiques suivants : Lyon, Nice, Toulouse, Montpellier, Marseille et Toulon.

Ces sites permettent de communiquer sur les activités de la société AdomVET et sur les secteurs couverts par ses services. Aucune donnée personnelle n'est collectée sur ces sites vitrines lors de la navigation de l'internaute.

Par ailleurs, la société AdomVET utilise le logiciel AdomNET pour la création, la gestion, l'administration et la comptabilité des consultations. A ce titre, la société AdomVET collecte des données personnelles lors de la création du dossier client.

BASES LÉGALES DES TRAITEMENTS

1. Gestion des consultations : la base légale du traitement est l'exécution d'un contrat (Cf. article 6.1.b) du Règlement européen sur la protection des données).
2. Envoi des éléments de suivi médical et d'informations suite aux consultations par courriel : la base légale du traitement est le consentement (Cf. article 6.1.a) du Règlement européen sur la protection des données), comme l'exige l'article L. 34-5 du code des postes et des communications électroniques.

CATÉGORIES DE DONNÉES

Identité : civilité, nom, prénom, adresse, numéro de téléphone, adresse électronique.

Enregistrement des communications téléphoniques : Les enregistrements des communications téléphoniques au centre d'appels sont systématiquement enregistrées, appels entrants et sortants.

Données relatives aux consultations : numéro de la transaction, détail des achats, montant des achats, données relatives au règlement des factures (règlements, impayés, remises).

Données relatives aux moyens de paiement : numéro de carte bancaire, date de fin de validité de la carte bancaire, cryptogramme visuel. Les données relatives au paiement sont collectées par l'établissement bancaire et ne font l'objet d'**aucune** collecte par la société AdomVET.

Données nécessaires à la réalisation des actions de fidélisation et de prospection : historique des consultations.

DESTINATAIRES DES DONNÉES

Les services clients et facturation de la société AdomVET sont **les seuls destinataires** de l'ensemble des catégories de données.

DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES

Données nécessaires à la gestion des consultations et à la facturation : pendant toute la durée de la relation commerciale et dix (10) ans au titre des obligations comptables.

Enregistrement des communications téléphoniques : Conformément aux décisions de la CNIL, section santé, les appels sont conservés pendant 1 an incompressible, à compter de la date de l'appel. Aucun enregistrement ne peut être effacé pendant cette période.

Données nécessaires à la réalisation des actions de fidélisation et à la prospection : pendant toute la durée de la relation commerciale et trois (3) ans à compter de la dernière consultation.

Données relatives aux moyens de paiement : ces données ne sont ni collectées, ni conservées par la société ADOMVET.

Données concernant les listes d'opposition à recevoir de la prospection : trois (3) ans.

VOS DROITS

Si vous ne souhaitez plus recevoir de communication de la part de la société AdomVET (exercice du droit d'opposition ou retrait d'un consentement déjà donné), contactez notre responsable des données personnelles par mail sur l'adresse dpo@adomvet.com.

NB : un lien permettant aux clients et prospects de demander la suppression de leur adresse électronique de la liste de prospection figure systématiquement sur les sollicitations envoyées par courriel.

Sur simple demande, vous pouvez accéder aux données vous concernant, les faire rectifier ou les faire effacer. Vous disposez également d'un droit à la portabilité et

d'un droit à la limitation du traitement de vos données (Consultez le site cnil.fr pour plus d'informations sur vos droits).

Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement de vos données dans ce dispositif, vous pouvez contacter notre DPO.

1. Contacter notre DPO par **voie électronique** : dpo@adomvet.com
2. Contacter notre DPO par **courrier postal** : 20 boulevard Eugène Deruelle, 69003 LYON

Le délégué à la protection des données : Sylvain RANSON

ATTESTATION DE VOTRE IDENTITÉ

Le préalable à tout accès, modification ou effacement de vos données personnelles est l'attestation de votre identité de la validation d'exercice de votre droit.

Compte tenu des **données critiques et sensibles** échangées lors de nos différents échanges, la vérification stricte de votre identité est indispensable. Les mesures suivantes sont mise en place **pour protéger vos données personnelles**. Nous vous remercions de vous y conformer.

Pour pouvoir accéder à la modification de vos données personnelles, nous vous remercions d'attester de votre identité et de nous fournir **une copie certifiée conforme de votre pièce d'identité, datée de moins de 3 mois**.

Sont acceptés les documents suivants :

- **Carte nationale d'identité nationale** en cours de validité recto - verso,
- **Passeport** en cours de validité.

Par ailleurs, plusieurs **autres documents** pourront vous être demandés pour attester de votre droit d'accès, de modification ou de suppression de ces données, plus particulièrement concernant l'accès aux enregistrements des communication téléphoniques : contrat et factures.

Si vous estimez, après avoir contacté la société AdomVET, que vos droits « Informatique et Libertés » ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation en ligne à la CNIL.